

Privacy en cookies

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy goed te beschermen. Daarom laten we u via deze weg weten hoe wij gegevens verzamelen en waar wij deze voor gebruiken. Dit privacybeleid is van toepassing op Riklis Karto.

Wij respecteren uw privacy en alle persoonlijke informatie wordt dan ook op een correcte wijze verwerkt.

Dit privacybeleid is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking;
2. Marketingactiviteiten;
3. Beveiliging van onze website;
4. Recht op inzage van persoonsgegevens;
5. Recht om een klacht in te dienen;
6. Duur van opslag;
7. Cookies;
8. Aanpassingen van het beleid;
9. Contactgegevens.

1. Doeleinden van gegevensverwerking

Op onze website worden persoonlijke gegevens verwerkt voor het aangaan van nieuwe opdrachten. Zo heeft u onder andere de mogelijkheid om ons contactformulier in te voeren. Dit gebeurt via een beveiligde verbinding. Om onze diensten te kunnen optimaliseren, kan het zijn dat er gegevens worden gebruikt om de website te verbeteren. Daarmee ondervindt u een prettigere ervaring op onze website.

2. Marketingactiviteiten

Wij houden bij hoeveel bezoekers wij op onze website krijgen. Daarmee kunnen we onder andere meten op welke pagina's een bezoeker zich veelal bevindt. De IP-adressen zijn, via Google Analytics, echter geanonimiseerd volgens de normen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast kunnen wij klantgegevens bewaren en opslaan. Deze gegevens gebruiken we onder andere om de relatie met onze klanten te onderhouden. Hierbij kunt u denken aan communicatie over onze diensten of producten.

U heeft bovendien de mogelijkheid om in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor is een dubbele opt-in vereist. Dat wil zeggen dat u uw e-mailadres moet bevestigen via uw mailaccount. Wij zullen anders geen nieuwsbrieven naar u versturen.

3. Beveiliging van onze website

Onze website is voorzien van een SSL-certificaat, wat wil zeggen dat u uw gegevens via een beveiligde verbinding verstuurt. Derden kunnen uw gegevens daarmee niet onderscheppen. Daarnaast is onze website voorzien van extra beveiliging middels WordFence. Mocht u vooralsnog opmerken dat onze website, naar uw idee, onveilig is dan kunt u contact met ons opnemen. U treft onze contactgegevens onder kopje 9.

4. Recht op inzage van persoonsgegevens

Via onze website heeft u de mogelijkheid om een account te maken. U hoeft dan bij iedere nieuwe bestelling opnieuw uw adresgegevens in te voeren. Echter heeft u het recht om vergeten te worden. U kunt uw account daarmee laten verwijderen. Ook kunt u eventuele reacties of reviews van onze website laten verwijderen. U kunt daartoe een verzoek indienen via ons contactformulier.

5. Recht om een klacht in te dienen

Als bezoeker van onze website heeft u ten alle tijden het recht om een klacht in te dienen. U kunt een klacht indienen bij het Meldpunt AP (Autoriteit Persoonsgegevens).

6. Duur van opslag

De gegevens op onze website worden minimaal vijf jaar bewaard, omwille van statistische doeleinden.

7. Cookies

Wij verzamelen de gegevens voor onze marketingactiviteiten door middel van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes, welke op uw computer worden geplaatst. Deze gegevens worden via een beveiligde verbinding verwerkt naar onze server óf via een beveiligde verbinding naar Google Analytics verwerkt.

U kunt cookies ook uitschakelen voor onze website. Deze wijzigingen kunt u instellen in uw browser.

8. Aanpassingen van het beleid

Wij behouden het recht om dit privacybeleid ten alle tijden aan te passen. De wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 april 2018.

9. Onze contactgegevens

Voor vragen en/of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met ons via de volgende gegevens:

Bedrijfsnaam: Riklis Karto

Contactpersoon: Riklis Karto

Adres: Kerkstraat 199, 9601 AE Hoogezand

Telefoonnummer: 06 – 43 903 279

KvK-nummer: 53 19 93 08